

## RESUME

Prénom et Nom	<b>Henry-Noël MAILLET</b>
Courriel	hnmaillet@mediaccordance.fr mediateur.hnmaillet@gmail.com
Parcours, activité professionnelle	Dirigeant en retraite depuis 2015. J'ai animé pendant plus de 42 ans des équipes humaines dans des domaines variés : industriel (méthodes industrielles, qualité et production), entreprises de travaux extérieurs (réseaux d'énergie, maintenance multi technique) et enfin logistique (marque de vêtements pour enfants). Depuis 2014 je suis juge consulaire au Tribunal de commerce de Saint-Briec, Président d'une chambre de contentieux pendant 10 ans, puis Juge commissaire en chambre de procédures collectives.
Intitulé	<b>MEDIATION, CONDUITE DU CHANGEMENT, DEUIL, DU DÉNI, ET DE LA COLÈRE, À L'ACCEPTATION, ET À L'ENGAGEMENT, UN CHEMINEMENT SIMILAIRE ET INTERACTIF...</b>
Problématique	On retrouve des points communs très importants et très nombreux dans les 3 processus de deuil, de conduite du changement, et de médiation. J'ai essayé de les faire apparaître, et d'analyser certaines analogies et différences.
Mots clefs	Personne. Deuil. Changement et conduite du changement. Management. Médiation. Courbe du changement. Performance de l'organisation. Performance des personnes. Bien-être. Congruence. Qualité de vie. Entreprise libérée. Complexité. Empathie.
Résumé	En partant des travaux d'Elisabeth KÜBLER-ROSS sur le deuil, et de ceux de Thomas FIUTAK sur la médiation, j'ai recherché les analogies entre le deuil, la conduite du changement dans l'entreprise et dans la vie personnelle, ainsi qu'avec la médiation. La courbe du changement trouve son application dans beaucoup de domaines, en particulier dans la conduite du changement et le management en entreprise, ainsi qu'en médiation. En médiation, comme dans les autres sujets cités, l'analyse systémique nous montre que le changement impacte tous les acteurs : le médiateur, les parties et leurs conseils. Un focus a été également fait sur les qualités nécessaires aux intervenants, qu'il s'agisse du personnel soignant et de la famille des malades, du manager ou du médiateur.
Phrases clefs	<b>La porte du changement s'ouvre de l'intérieur.</b>
Originalité de ce travail	Je suis parti des travaux d'Elisabeth KÜBLER-ROSS sur le phénomène de deuil. J'ai essayé également de partager un peu de mon expérience professionnelle de dirigeant, en particulier en ce qui concerne la conduite d'équipes humaines et l'accompagnement du changement. La réussite de la médiation passe par la compréhension que doit avoir le médiateur du processus de changement et de deuil que doivent vivre les parties, ainsi que par l'accompagnement de celles-ci par le médiateur au cours de la traversée de cette courbe du changement.